VERBÉA

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour : 28 août 2026

VERBÉA accorde une attention particulière à la protection des données personnelles et au respect de la vie privée des utilisateurs du site verbea.fr.

La présente politique de confidentialité a pour objet de vous informer de manière claire sur les données susceptibles d'être collectées lors de votre navigation ou de vos échanges avec VERBÉA, sur leur utilisation, leur conservation et sur les droits dont vous disposez.

1. Responsable du traitement

VERBÉA
SASU en cours de constitution — Capital social : 1 000 €
17 rue Principale — 57910 Hambach — France
Présidente : Diane LANG
E-mail : diane.lang@verbea.fr — Téléphone : 06 74 18 18 36
Les informations relatives au SIREN et à l'immatriculation seront complétées dès l'immatriculation définitive de la société.

2. Données susceptibles d'être collectées

Formulaire de contact

Lorsque vous utilisez le formulaire de contact du site, VERBÉA peut collecter :

- votre nom ;
- le nom de votre société ;
- votre adresse e-mail ;
- votre numéro de téléphone, si vous choisissez de le communiquer ;
- le contenu de votre message.

Les champs signalés par un astérisque sont nécessaires au traitement de votre demande. Les autres informations sont facultatives. Il est recommandé de ne pas transmettre, dans le champ libre du formulaire, de données sensibles ou d'informations sans rapport avec votre demande.

Échanges et suivi commercial

Lorsque des échanges sont engagés avec VERBÉA, certaines informations professionnelles nécessaires au suivi de la relation peuvent également être conservées : identité, coordonnées professionnelles, société, fonction, historique des échanges, besoin exprimé, propositions ou devis éventuels.

3. Finalités et bases juridiques

Répondre aux demandes adressées à VERBÉA. Les données transmises via le formulaire ou directement par email sont utilisées afin de prendre connaissance de votre demande, vous répondre et assurer le suivi des échanges. Lorsque votre demande concerne une prestation susceptible d'être confiée à VERBÉA, le traitement des informations nécessaires à l'établissement d'une proposition ou d'un devis peut reposer sur l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande.

Gérer les prospects et la relation commerciale. VERBÉA peut conserver les informations nécessaires au suivi des contacts professionnels et des opportunités commerciales. Lorsque le traitement repose sur l'intérêt légitime de VERBÉA, cet intérêt consiste à assurer le suivi de son activité commerciale et le développement de relations professionnelles avec des entreprises susceptibles d'être intéressées par ses prestations.

Établir les devis et gérer la relation contractuelle. Lorsqu'une prestation est envisagée ou conclue, les données nécessaires peuvent être utilisées pour établir les devis, gérer la relation commerciale et contractuelle et, le cas échéant, satisfaire aux obligations administratives, comptables et légales applicables.

VERBÉA

4. Outils utilisés et destinataires

Les données personnelles sont principalement destinées à VERBÉA. Le site et le formulaire de contact sont exploités au moyen des services techniques fournis par IONOS. Les messages adressés via le formulaire sont transmis à l'adresse professionnelle de VERBÉA.

Certaines données relatives aux prospects peuvent être organisées dans un fichier de suivi commercial sous Microsoft Excel. Lorsque l'établissement d'un devis ou la gestion d'une relation commerciale le nécessite, les données nécessaires à cette opération peuvent être traitées au moyen de Qonto.

Ces prestataires n'ont accès aux données que dans la mesure nécessaire à la fourniture de leurs services respectifs et selon leurs propres obligations en matière de protection des données. VERBÉA ne vend ni ne loue les données personnelles collectées sur son site.

5. Durées de conservation

Les données transmises dans le cadre d'une simple demande de contact sont conservées pendant la durée nécessaire au traitement et au suivi de la demande.

Lorsqu'un contact est intégré au suivi commercial de VERBÉA en qualité de prospect, ses données peuvent être conservées pendant 3 ans à compter de leur collecte ou du dernier contact émanant du prospect.

Lorsqu'un devis est établi sans donner lieu à une prestation, les données nécessaires à son émission peuvent être conservées pendant la durée utile au suivi de celui-ci. Lorsqu'une relation contractuelle est conclue, les données nécessaires sont conservées pendant la durée de cette relation puis, lorsque cela est nécessaire, archivées pendant les durées imposées par les obligations légales, comptables, fiscales ou nécessaires à la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

6. IONOS SiteAnalytics

Le site utilise IONOS SiteAnalytics afin d'analyser son utilisation, de mesurer son audience et d'améliorer son fonctionnement et ses performances.

Selon les informations communiquées par IONOS dans l'interface d'administration du site, les données susceptibles d'être traitées comprennent :

- Le site précédemment visité ;
- La page ou le fichier demandé ;
- Le type et la version du navigateur ;
- Le système d'exploitation ;
- Le type d'appareil ;
- L'heure d'accès ;
- L'adresse IP sous forme anonymisée, utilisée notamment pour déterminer le lieu d'accès.

IONOS indique que ce service utilise un pixel de suivi ou des fichiers journaux enregistrés par le serveur et n'utilise pas de cookies pour stocker des informations sur l'appareil.

IONOS indique également que le traitement repose sur le consentement, que les données sont traitées en Allemagne et dans l'Union européenne, qu'elles sont conservées pendant 8 semaines puis automatiquement supprimées, et qu'aucune donnée n'est transférée vers un pays situé hors de l'Union européenne.

Destinataire déclaré : IONOS SE - Elgendorfer Str. 57 - 56410 Montabaur - Allemagne.

7. Protection du formulaire contre les soumissions automatisées

Le formulaire de contact utilise un mécanisme de protection destiné à détecter et limiter les soumissions automatisées et les utilisations abusives. Ce dispositif peut nécessiter le traitement de certaines informations techniques permettant de distinguer une utilisation normale du formulaire d'une tentative automatisée.

En l'absence d'identification certaine, dans la documentation disponible, de la technologie utilisée par le composant CAPTCHA de MyWebsite Now, VERBÉA n'attribue pas ce traitement à un fournisseur tiers particulier.

VERBÉA

8. Cookies et technologies similaires

Le site peut utiliser des technologies strictement nécessaires à son fonctionnement ainsi que des technologies nécessitant, le cas échéant, le consentement préalable de l'utilisateur. Lorsqu'un consentement est requis, l'utilisateur peut accepter ou refuser les traitements concernés au moyen du dispositif de gestion de la confidentialité proposé sur le site. Les choix effectués peuvent être modifiés ultérieurement selon les fonctionnalités de gestion de la confidentialité disponibles sur le site.

9. Sécurité

VERBÉA met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées afin de préserver la confidentialité et l'intégrité des données personnelles et d'en limiter l'accès aux seules personnes ou prestataires qui en ont besoin dans le cadre de leurs missions.

10. Vos droits

Conformément au RGPD et à la législation applicable, vous disposez, selon les circonstances et la base juridique du traitement, notamment des droits suivants :

- Droit d'accès ;
- Droit de rectification ;
- Droit à l'effacement ;
- Droit à la limitation du traitement ;
- Droit d'opposition lorsque le traitement repose notamment sur un intérêt légitime ;
- Droit à la portabilité lorsque les conditions prévues par la réglementation sont réunies ;
- Droit de retirer votre consentement à tout moment lorsque le traitement repose sur celui-ci, sans remettre en cause la licéité du traitement effectué antérieurement.

11. Exercice de vos droits

Pour toute question concernant vos données personnelles ou pour exercer vos droits :

Par email : diane.lang@verbea.fr

Par courrier : VERBÉA - 17 rue Principale - 57910 Hambach - France

Des informations permettant de vérifier l'identité du demandeur pourront être demandées lorsque cela est nécessaire afin d'éviter la communication de données à une personne non autorisée.

12. Réclamation auprès de la CNIL

Si vous estimez que le traitement de vos données personnelles n'est pas conforme à la réglementation, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) : www.cnil.fr.

13. Modification de la présente politique

La présente politique peut être mise à jour afin de tenir compte de l'évolution du site, des services proposés, des outils utilisés ou de la réglementation applicable. La date figurant en tête de la présente politique permet d'identifier sa dernière version.